



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O gabarito não será substituído.
- Tempo mínimo para entrega da prova: 40 minutos.
- Término da avaliação: 21:00 horas.

**"Estudar foi o treino, agora é hora do show!
Confie na sua preparação, respire fundo e faça o seu melhor.
Você é capaz e todo esforço será recompensado."**

Nome:

CURSO/PERÍODO

ADMINISTRAÇÃO - 7º PERÍODO - DATA: 22/04/2026

GABARITO RASCUNHO

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D

DISCIPLINA: TÓPICOS EMERGENTES/PROFº MITSURU

QUESTÃO 01

Uma empresa está avaliando diferentes formas de aplicar seus recursos disponíveis. Em uma das análises, o gestor afirma que qualquer aplicação de recursos envolve abrir mão de algo no presente para obter benefícios no futuro.

Com base nessa lógica, ele decide classificar as possibilidades de aplicação de recursos conforme os tipos de investimentos estudados.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente esses tipos:

- A) Investimentos operacionais e investimentos estratégicos
- B) Investimentos financeiros e investimento de capital
- C) Investimentos fixos e investimentos variáveis
- D) Investimentos diretos e investimentos indiretos

Texto 1 – É base para resolução das questões: 2, 3, 4, 5.

A Empresa Rápido S.A., uma grande e diversificada fabricante de componentes aeronáuticos está tentando determinar o investimento inicial necessário para substituir uma máquina antiga por um modelo novo e muito mais sofisticado. O preço de compra da nova máquina é \$800,00 e \$ 200,00 adicionais serão exigidos para instalá-la. Ela será depreciada pelo método da soma dos dígitos dos anos pelo período de quatro anos. A máquina atual (velha) foi comprada há dois anos por \$ 600,00 e está sendo depreciada pelo método da soma dos dígitos dos anos também pelo período de quatro anos. A empresa encontrou um comprador disposto a pagar \$ 800,00 pela máquina atual (velha) e a arcar com os custos de sua remoção. A empresa espera que haja um aumento de \$ 80,00 nos ativos circulantes e de \$ 40,00 nos passivos circulantes, em consequência da substituição; essas variações acarretarão um aumento de \$ 40,00 (\$80,00 - \$ 40,00) no capital circulante líquido. A empresa está na faixa de 40% de imposto de renda, tanto para os ganhos normais (ganhos da depreciação recuperada) quanto para os ganhos de capital.

A Empresa Rápido S.A. espere ser capaz de vender a máquina proposta (nova) no final de seu quarto ano de vida útil econômica pelo valor líquido de \$150,00.

Cálculo das Entradas de Caixa Operacionais para a Máquina Proposta (Nova)						
Ano	Lucro antes da Depreciação e do IR	Depreciação	Lucro antes do IR	IR (40%)	Lucro Líquido após a Depreciação e o IR	Entradas de Caixas Operacionais
	1	2	(1) - (2) = (3)	0,40 x (3) = (4)	(3) - (4) = (5)	(5) + (2) = (6)
1	500					
2	500					
3	500					
4	500					
Cálculo das Entradas de Caixa Operacionais para a Máquina Atual (Velha)						
Ano	Lucro antes da Depreciação e do IR	Depreciação	Lucro antes do IR	IR (40%)	Lucro Líquido após a Depreciação e o IR	Entradas de Caixas Operacionais
	1	2	(1) - (2) = (3)	0,40 x (3) = (4)	(3) - (4) = (5)	(5) + (2) = (6)
3	400					
4	300					
5	200					
6	100					

Cálculo das Entradas de Caixa Incrementais			
Ano	Máquina Proposta (Nova) (1)	Máquina Atual (Velha) (2)	Entrada de Caixa Incremental (1) - (2) = (3)
1			
2			
3			
4			

Cálculo do fluxo de caixa residual		
(+)	Recebimentos pela venda do ativo novo (Projeto)	
(-)	Imposto de Renda	
Total		
(+)	Recebimentos pela venda da máquina velha	
(-)	Imposto de Renda	
Total		
(+)	Variação do capital circulante líquido	
(=)	Fluxo de caixa residual	

Assinale a alternativa correta:

QUESTÃO 02

O investimento inicial do Projeto é:

- A) 288,00
- B) 388,00
- C) 488,00
- D) 588,00

QUESTÃO 03

A entrada de Caixa Operacional para a Máquina Proposta (Nova) no 1º ano é:

- A) 560,00
- B) 460,00
- C) 360,00
- D) 260,00

QUESTÃO 04

A entrada de Caixa Incremental no 1º ano é:

- A) 172,00
- B) 272,00
- C) 372,00
- D) 472,00

QUESTÃO 05

O fluxo de caixa residual é:

- A) 150,00
- B) 160,00
- C) 170,00
- D) 180,00

DISCIPLINA: GESTÃO DE PROJETOS EMPREENDEDORES E PLANOS DE NEGÓCIOS/PROF^o MITSURU

QUESTÃO 06

As organizações utilizam projetos como forma de implementar mudanças e alcançar objetivos específicos. Nesse contexto, é importante diferenciar projetos de atividades rotineiras. Assinale a alternativa que melhor representa o conceito de projeto:

- A) Conjunto de tarefas repetitivas executadas continuamente para garantir o funcionamento da empresa.
- B) Atividades operacionais sem prazo definido, focadas na manutenção dos processos internos.
- C) Sequência de atividades programadas, com compromisso de fornecer um resultado que produza mudança.
- D) Estrutura organizacional voltada à supervisão de equipes e controle de desempenho.

QUESTÃO 07

Uma empresa executou três projetos simultaneamente: o desenvolvimento de um protótipo de máquina, a criação de um banco de dados com inteligência de mercado e a organização de um seminário técnico para clientes. Esses resultados representam diferentes naturezas de produtos dos projetos.

Assinale a alternativa que classifica corretamente esses produtos:

- A) Produtos tangíveis, ativos informacionais e ações institucionais.
- B) Produtos industriais, sistemas de informação e eventos corporativos.
- C) Produtos físicos; conceitos e informações; eventos e serviços.
- D) Produtos operacionais, estratégicos e promocionais.

QUESTÃO 08

Uma startup do setor de tecnologia decidiu desenvolver um novo aplicativo voltado à gestão de pequenos negócios rurais. Inicialmente, a equipe identificou uma oportunidade de mercado a partir de dificuldades observadas em produtores locais. Em seguida, foram definidas as funcionalidades do sistema, elaborado o protótipo da solução, realizada a programação e os testes, e, por fim, o aplicativo foi disponibilizado aos usuários.

A partir da análise do caso, assinale a alternativa que apresenta a sequência lógica correta das etapas do ciclo de vida do projeto correspondente às ações descritas:

- A) Inspiração → Conceção → Desenho do produto → Desenvolvimento → Entrega
- B) Conceção → Inspiração → Desenvolvimento → Desenho do produto → Entrega
- C) Inspiração → Desenvolvimento → Conceção → Desenho do produto → Entrega
- D) Conceção → Desenho do produto → Inspiração → Desenvolvimento → Entrega

QUESTÃO 09

Uma organização do setor logístico decidiu implementar um sistema de controle de custos operacionais. Inicialmente, a equipe do projeto apresentou as justificativas da iniciativa, definiu os resultados esperados, estabeleceu prazos, estimou custos, analisou riscos e previu os recursos necessários. Na

sequência, foram adquiridos e organizados os recursos, realizadas as atividades planejadas e monitorado o desempenho do projeto. Ao final, o sistema foi entregue, a equipe foi desmobilizada e foram realizados os procedimentos formais de encerramento.

Com base na situação apresentada, assinale a alternativa que identifica corretamente as fases do roteiro prático de administração de projetos descritas:

- A) Planejamento → Execução → Encerramento
- B) Execução → Planejamento → Encerramento
- C) Planejamento → Encerramento → Execução
- D) Execução → Encerramento → Planejamento

DISCIPLINA: GESTÃO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE/PROFº UELINTON

QUESTÃO 10

Diante do aumento nas reclamações de clientes e da necessidade de aprimorar seus processos internos, uma empresa do setor de serviços decidiu adotar ferramentas da Gestão da Qualidade para identificar oportunidades de melhoria.

Nesse contexto, optou-se pela realização de uma sessão de brainstorming, envolvendo colaboradores de diferentes áreas, com o objetivo de estimular a geração de ideias e propor soluções inovadoras para os problemas identificados.

Sobre a aplicação dessa técnica, analise as situações abaixo e identifique qual delas não está alinhada com as boas práticas do brainstorming:

- I. O facilitador explicou o objetivo da sessão e reforçou que nenhuma ideia deveria ser criticada durante a geração de ideias.
- II. Os participantes foram incentivados a sugerir o maior número possível de ideias, mesmo que algumas parecessem pouco viáveis.
- III. Durante a sessão, alguns participantes avaliaram e criticaram ideias dos colegas para melhorar a qualidade das sugestões.
- IV. Todas as ideias foram registradas para análise posterior.

Assinale a alternativa correta:

- a) A afirmação I não faz parte de um bom brainstorming.
- b) A afirmação II não faz parte de um bom brainstorming.
- c) A afirmação III não faz parte de um bom brainstorming.
- d) A afirmação IV não faz parte de um bom brainstorming.

QUESTÃO 11

Uma empresa do setor de eletrodomésticos está desenvolvendo um novo modelo de fogão inteligente e decidiu utilizar a Matriz de Kano para avaliar como diferentes características impactam a satisfação dos clientes.

Durante a análise, identificou-se que algumas funcionalidades, apesar de inovadoras, podem gerar desconforto ou rejeição por parte dos usuários, sendo classificadas como requisitos reversos, ou seja, atributos cuja presença pode causar insatisfação.

Analise as situações abaixo e identifique qual delas melhor representa um requisito reverso, conforme o modelo de Kano:

- I. O fogão possui um sistema que bloqueia automaticamente o uso manual, permitindo operação apenas por meio de aplicativo no celular.
- II. O fogão apresenta controle preciso de temperatura, garantindo melhor preparo dos alimentos.
- III. O fogão possui um design moderno com acabamento em vidro temperado.
- IV. O fogão conta com acendimento automático, facilitando o uso no dia a dia.

Assinale a alternativa correta:

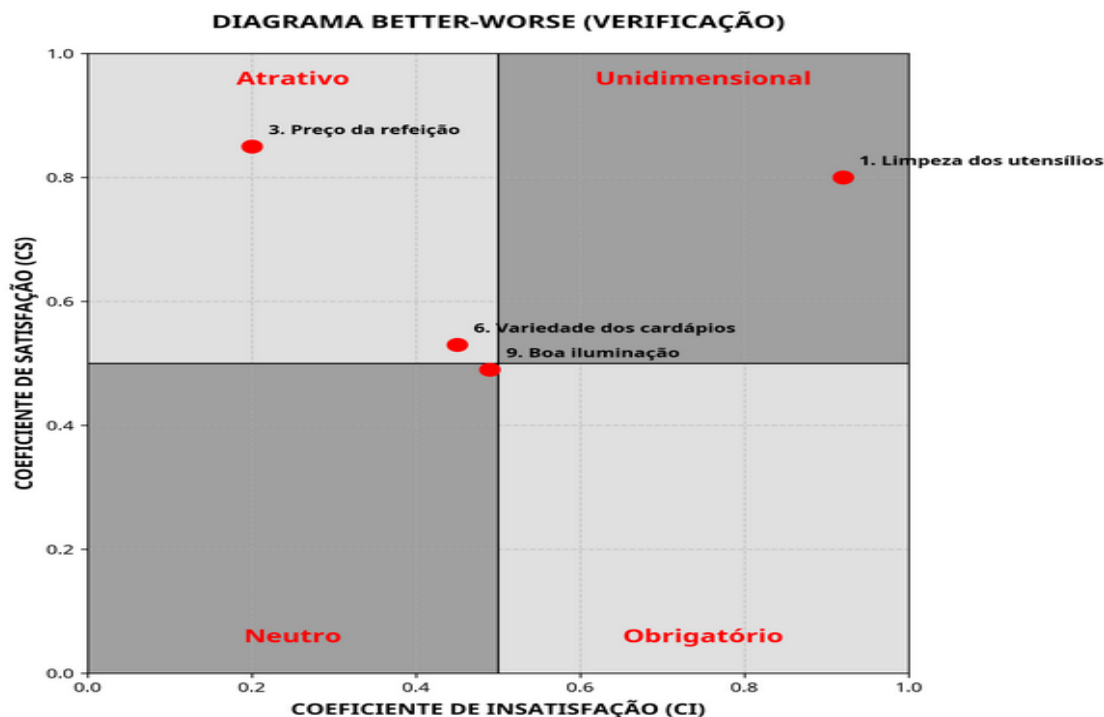
- a) Apenas a afirmação I está correta.
- b) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
- d) Apenas a afirmação III está correta.

QUESTÃO 12

Uma empresa de consultoria em qualidade realizou uma pesquisa de satisfação com clientes de um restaurante para classificar os atributos do serviço utilizando o Modelo Kano. Os dados coletados foram organizados em uma Tabela de Frequências (com as colunas A: Atrativo, U: Unidimensional, O: Obrigatório, N: Neutro, R: Reverso, Q: Questionável) e, posteriormente, plotados em um Diagrama Better-Worse para facilitar a visualização estratégica.

Considere os dados da tabela abaixo para 4 atributos específicos:

Atributos	A	U	O	N	R	Q	CS	CI
1. Limpeza dos utensílios	8%	72%	20%	0%	0%	0%	0,80	0,92
3. Preço da refeição	4%	42%	16%	32%	2%	4%	0,48	0,61
6. Variedade dos cardápios	20%	32%	12%	34%	0%	2%	0,53	0,45
9. Boa iluminação	14%	34%	14%	36%	0%	2%	0,49	0,49



Assinale a alternativa:

- a) O atributo "1. Limpeza dos utensílios" está incorreto, pois deveria estar no quadrante "Obrigatório" devido ao seu alto CI.

- b) O atributo "3. Preço da refeição" está incorreto no diagrama, pois com $CS=0,48$ e $CI=0,61$ ele deveria estar no quadrante "Obrigatório".
- c) O atributo "6. Variedade dos cardápios" está incorreto, pois seu CS de $0,53$ o coloca obrigatoriamente como "Unidimensional".
- d) O atributo "9. Boa iluminação" está incorreto, pois como CS e CI são iguais ($0,49$), ele deveria estar exatamente no centro, sendo classificado como "Atrativo".

QUESTÃO 13

Uma empresa do setor industrial implementou o programa 5S com o objetivo de melhorar as condições de trabalho e aumentar a eficiência operacional. Após a aplicação do terceiro "S, foram estabelecidas rotinas de limpeza nas áreas produtivas e nos equipamentos.

No entanto, após algumas semanas, observou-se que os colaboradores passaram a realizar a limpeza apenas de forma superficial, deixando de identificar e corrigir as fontes de sujeira, o que resultou no acúmulo recorrente de resíduos.

Com base nesse caso, analise as afirmativas abaixo e assinale a que melhor representa uma boa prática para garantir a efetividade do Seiso:

- I. A empresa deve manter o foco apenas na limpeza visual do ambiente, sem necessidade de investigar as causas da sujeira.
- II. A empresa deve incentivar os colaboradores a identificar e eliminar as fontes de sujeira, promovendo a limpeza como parte do processo de melhoria contínua.
- III. A empresa deve delegar a responsabilidade da limpeza exclusivamente à equipe de manutenção.
- IV. A empresa deve integrar a limpeza às atividades diárias dos colaboradores, garantindo disciplina e padronização nas rotinas.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
- c) Apenas a afirmação II está correta.
- d) Apenas as afirmações I e IV estão corretas.

QUESTÃO 14

Uma indústria do setor alimentício decidiu implementar um sistema de gestão da qualidade para reduzir desperdícios e melhorar a satisfação dos clientes. Durante a análise, os gestores classificaram os custos da qualidade em quatro categorias: custos de prevenção, custos de avaliação, custos de falhas internas e custos de falhas externas. Com base nisso, analise as afirmações a seguir:

- I. Custos de prevenção envolvem ações como capacitação de colaboradores, padronização de processos e planejamento da qualidade.
- II. Custos de avaliação estão relacionados a inspeções, testes e auditorias realizadas para verificar a conformidade dos produtos.
- III. Custos de falhas internas referem-se a problemas identificados após o produto chegar ao cliente, como devoluções e reclamações.
- IV. Custos de falhas externas incluem retrabalho, refugos e perdas identificadas ainda dentro do processo produtivo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
- d) Apenas a afirmação III está correta.

QUESTÃO 15

Uma empresa do setor de logística, responsável pela distribuição de mercadorias, vinha enfrentando atrasos frequentes nas entregas e aumento nas reclamações dos clientes. Buscando melhorar seu desempenho, a empresa decidiu adotar o benchmarking como estratégia. Para isso, escolheu como referência uma grande empresa internacional reconhecida pela eficiência em seus prazos e uso de tecnologia avançada.

Após o estudo, a empresa passou a analisar as práticas adotadas pela organização referência, avaliando a possibilidade de implementação em sua própria realidade operacional.

Com base nesse cenário, analise as afirmativas a seguir e identifique quais não correspondem às boas práticas de benchmarking:

I. Adaptar as práticas observadas à realidade da empresa, considerando sua estrutura e capacidade operacional.

II. Implementar mudanças copiando integralmente os processos da empresa referência, sem análise crítica.

III. Compreender os processos da empresa referência e avaliar sua aplicabilidade antes da implementação.

IV. Desconsiderar as diferenças culturais e operacionais ao aplicar as práticas observadas.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmações I e III não correspondem a boas práticas de benchmarking.
- b) Apenas as afirmações II e IV não correspondem a boas práticas de benchmarking.
- c) Apenas as afirmações I e II não correspondem a boas práticas de benchmarking.
- d) Apenas as afirmações III e IV não correspondem a boas práticas de benchmarking.

DISCIPLINA: MERCADO FINANCEIRO E DE CAPITAIS/PROF. ADISON

QUESTÃO 16

O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é organizado em três níveis hierárquicos distintos, conforme a função desempenhada por cada agente: órgãos normativos, órgãos supervisores e operadores. Essa estrutura garante a separação entre quem define as regras, quem fiscaliza seu cumprimento e quem efetivamente realiza as operações financeiras no mercado.

Com base na estrutura do SFN, analise as afirmações a seguir:

I. O Conselho Monetário Nacional (CMN) é o órgão normativo máximo do SFN e executa diretamente operações financeiras para implementar as políticas monetárias por ele definidas.

II. O Banco Central do Brasil (BCB) atua como órgão supervisor, sendo responsável por fiscalizar as instituições financeiras e executar as políticas monetárias deliberadas pelo CMN.

III. A B3 – Brasil, Bolsa, Balcão S.A. é classificada como operadora do SFN, responsável pelo ambiente de negociação e pela custódia central de ativos financeiros.

IV. A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) integra o nível normativo do SFN e é responsável por definir as diretrizes gerais da política cambial brasileira.

São corretas APENAS as afirmações:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) I e IV.

QUESTÃO 17

Em fevereiro de 2021, a Lei Complementar n.º 179 conferiu autonomia operacional formal ao Banco Central do Brasil (BCB), com mandatos fixos para seus diretores e o objetivo primário de garantir a estabilidade de preços. O BCB, criado pela Lei n.º 4.595/1964, é a autarquia federal responsável por executar as políticas deliberadas pelo Conselho Monetário Nacional.

Considerando as atribuições do Banco Central do Brasil (BCB), assinale a alternativa que descreve corretamente uma de suas funções:

- a) Definir as diretrizes gerais da política monetária e cambial, estabelecendo as bases regulatórias para todo o Sistema Financeiro Nacional.
- b) Administrar o Registro de Emissores e o Registro de Ofertas Públicas de valores mobiliários, fiscalizando as companhias abertas no mercado de capitais.
- c) Atuar como prestador de última instância, garantindo liquidez às instituições financeiras em situação de necessidade temporária.
- d) Estabelecer os segmentos de listagem com diferentes padrões de governança corporativa, incentivando práticas mais transparentes no mercado de ações.

QUESTÃO 18

Uma gestora de fundos realiza operações de compra e venda de ações na B3 por meio de uma corretora credenciada. Ao final do pregão, as operações são liquidadas em sistema eletrônico centralizado e os ativos ficam registrados em nome do investidor final, sem a necessidade de certificados físicos. A corretora executa as ordens, mas os ativos não ficam sob sua guarda definitiva.

Sobre as funções exercidas pela B3 no processo descrito, é INCORRETO afirmar que:

- a) A B3 atua como contraparte central (CCP) nas operações, reduzindo o risco sistêmico ao garantir a liquidação das transações realizadas em seu ambiente.
- b) Na função de depositária central, a B3 custodia eletronicamente os ativos financeiros dos investidores, substituindo os certificados físicos.
- c) A corretora responsável pela execução da ordem é considerada a custodiante definitiva dos ativos do cliente, pois é ela que efetua os registros finais junto ao sistema de liquidação.
- d) A B3 opera como câmara de compensação e liquidação (clearinghouse), sendo infraestrutura essencial para o funcionamento do mercado de capitais brasileiro.

QUESTÃO 19

Rafael, recém-formado em Administração, foi contratado por um banco de varejo para atuar no atendimento a clientes investidores de perfil conservador, realizando a distribuição de produtos como CDBs, fundos de renda fixa e poupança. Seu gerente informou que ele precisará obter uma certificação ANBIMA para exercer essa função. A ANBIMA reestruturou recentemente suas certificações, substituindo o modelo anterior (CPA-10 e CPA-20) por um novo sistema.

Com base na nova estrutura de certificações da ANBIMA, qual é a certificação mais adequada para Rafael iniciar suas atividades?

- a) CFG – Certificado de Fundamentos em Gestão, por ser a porta de entrada para profissionais que desejam trabalhar em funções de distribuição de produtos no varejo bancário.
- b) CGA – Certificação de Gestores ANBIMA, pois permite ao profissional gerir carteiras de investimento e fundos de renda fixa para clientes do banco.
- c) CPA – Certificação Profissional ANBIMA, por ser a certificação base obrigatória para quem atua na distribuição e no atendimento a clientes investidores.
- d) CGE – Certificação de Gestores para Fundos Estruturados, por ser a certificação exigida para a distribuição de produtos de investimento no varejo bancário.

DISCIPLINA: PLANEJAMENTO DA COMUNICAÇÃO/PROFª BÁCIMA SIMÃO

QUESTÃO 20

Uma das formas de estabelecer uma comparação e definir uma posição estratégica para a sua empresa é a utilização do ciclo de vida do produto. O conceito de Ciclo de Vida do Produto descreve as diferentes fases pelas quais um produto passa desde seu lançamento até sua retirada do mercado. Considerando as estratégias de marketing adequadas a cada fase, assinale a alternativa CORRETA.

- Na fase de introdução, os lucros são elevados devido à baixa concorrência e à rápida aceitação do mercado.
- Na fase de crescimento, a empresa tende a reduzir investimentos em promoção, pois o produto já está consolidado no mercado.
- Na fase de maturidade, ocorre maior intensificação da concorrência, levando as empresas a adotarem estratégias de diferenciação e modificação do produto ou do mercado.
- Na fase de declínio, as empresas normalmente ampliam a linha de produtos e aumentam significativamente os investimentos em comunicação para expandir o mercado.

DISCIPLINA: LIBRAS/TUTORA: PROFª GISLAINE

QUESTÃO 21

A cultura surda no Brasil é um modo de vida baseado na visualidade, centrada na Libras (Língua Brasileira de Sinais) como língua natural, e não apenas na deficiência auditiva. Envolve valores, artes (teatro, poesia), literatura, crenças e a vivência de uma comunidade que luta por identidade, educação bilíngue e acessibilidade. Assim, a cultura surda no Brasil pode ser compreendida como:

- Um conjunto de práticas médicas voltadas à deficiência auditiva
- Uma identidade baseada apenas na limitação auditiva
- Um conjunto de valores, práticas e formas de comunicação próprias da comunidade surda
- Um sistema de ensino exclusivo para pessoas com deficiência

DISCIPLINA: CONTROLADORIA/TUTORA: PROFª ANA PAULA BARBOSA

QUESTÃO 22

Você futuro controller, com conhecimento de controladoria e conhecimento de contabilidade financeira, auxilie a alta gestão da empresa APNR Ltda no processo de tomada de decisão. Para isso, assinale a alternativa correta, considerando os diversos dados a seguir:

Imposto de Renda e CSLL	R\$ 40.000,00
Participações em Outras Cias	R\$ 100.000,00
Juros Pagos	R\$ 20.000,00
Outras Despesas	R\$ 50.000,00
Banco	R\$ 190.000,00
Capital	R\$ 200.000,00
Fornecedores	R\$ 40.000,00
Vendas Canceladas	R\$ 16.000,00
Custo de Mercadorias Vendidas	R\$ 120.000,00
Receita Bruta de Vendas	R\$ 700.000,00
Juros Recebidos	R\$ 15.000,00
Despesas com Publicidade	R\$ 60.000,00
Despesas com Aluguel Escritório	R\$ 20.000,00
Imóveis	R\$ 100.000,00
Caixa	R\$ 110.000,00
Contas a Receber (15 meses)	R\$ 139.000,00
Impostos sobre Vendas	R\$ 50.000,00
Empréstimo	R\$ 30.000,00
Contas a Pagar (18 meses)	R\$ 30.000,00

- a) O Lucro Bruto é de R\$ 514.000,00.
- b) O Lucro Operacional é de R\$ 449.000,00.
- c) Lucro Antes o IR e CSLL é de R\$ 399.000,00
- d) O Lucro Líquido é de R\$ 324.000,00.

QUESTÃO 23

Você futuro controller, com conhecimento de controladoria e conhecimento de contabilidade financeira, auxilie a alta gestão da empresa APNR Ltda no processo de tomada de decisão informando o valor total do Ativo Não Circulante e o valor total do Ativo respectivamente. Para isso, assinale a alternativa correta, considerando os diversos dados da questão anterior (Questão 22):

- a) R\$ 390.000,00; R\$ 660.000,00.
- b) R\$ 229.000,00; R\$ 539.000,00.
- c) R\$ 339.000,00; R\$ 639.000,00.
- d) R\$ 220.000,00; R\$ 669.000,00.

QUESTÃO 24

Os modernos conceitos de administração e gerência enfatizam, por sua vez que uma eficiente e eficaz Controladoria deve estar capacitada a organizar e reportar dados e informações relevantes para os tomadores de decisões; manter permanente monitoramento sobre os controles das diversas atividades e do desempenho de outros departamentos; exercer uma força ou influência capaz de influir nas decisões dos gestores da entidade. Com base nas afirmações abaixo sobre a Controladoria, assinale a Alternativa **CORRETA**.

I – Pode-se entender Controladoria como o departamento responsável pelo projeto, elaboração, implementação e manutenção do sistema integrado de informações operacionais, financeiras e contábeis de determinada entidade, com ou sem finalidades lucrativas (OLIVEIRA; PEREZ JR; SILVA, 2015).

II - A Controladoria é considerada por muitos autores como o atual estágio evolutivo da Contabilidade.

III – A Controladoria deve exercer um papel preponderante, apoiando e fornecendo subsídios para os diversos gestores no planejamento e controle das atividades operacionais, comerciais, financeiras, administrativas, tributárias etc., por meio de manutenção de um sistema de informações que permita integrar as várias funções e especialidades.

IV – É atribuição da controladoria dar suporte informacional em todas as etapas do processo de gestão, com vista em assegurar o conjunto de interesses da empresa, além de exercer o controle das atividades de uma entidade.

V - A Controladoria está estruturada em dois grandes segmentos: Contábil e Fiscal; e Planejamento e Controle. O Contábil e Fiscal caracteriza o aspecto moderno das funções e atividades de Controladoria. Nesse segmento devem estar incorporadas as atribuições concernentes à gestão de negócios. Já no Planejamento e Controle são exercidas as funções e atividades da contabilidade tradicional, representadas pela escrituração contábil e fiscal.

- a) Apenas I e II estão incorretas.
- b) Apenas II e III estão incorretas.
- c) Apenas III e IV estão incorretas.
- d) Apenas a V está incorreta.

QUESTÃO 25

As funções e atividades exercidas pela moderna Controladoria tornaram-se fatores vitais para o controle e planejamento a médio e longo prazos de qualquer tipo de organização, com ou sem

finalidades lucrativas. Segundo Kanitz (1997) as funções de controladoria podem ser resumidas em: Numere as colunas e assinale a alternativa que corresponde a sequência exata de acordo com a numeração:

1 – Informação.

2 – Motivação.

3 – Coordenação.

4 – Avaliação.

5 – Planejamento.

6 – Acompanhamento.

Refere-se aos efeitos dos sistemas de controle sobre o comportamento.

Interpreta fatos, informações e relatórios, avaliando os resultados por área de responsabilidade, por processos, por atividades etc.;

Assessoria a direção da empresa na determinação e mensuração dos planos e objetivos.

Compreende os sistemas contábil-financeiro-gerenciais.

Verifica e controla a evolução e o desempenho dos planos traçados a fim de corrigir falhas ou de revisar tais planos.

Visa centralizar informações com vista na aceitação de planos. O controller toma conhecimento de eventuais inconsistências dentro da empresa e assessoria a direção, sugerindo soluções.

a) 2; 3; 6; 5; 4 e 1.

b) 3; 5; 2; 6; 1 e 4.

c) 3; 2; 5; 6; 4 e 1.

d) 2; 4; 5; 1; 6 e 3.