

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O gabarito não será substituído.
- Tempo mínimo para entrega da prova: 40 minutos.
- Término da avaliação: 21:00 h.

Nome:

CURSO/PERÍODO

ADMINISTRAÇÃO - 4º PERÍODO - DATA: 28/09/2026

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

GABARITO RASCUNHO

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA - PROFª KATIANE

QUESTÃO 01

Os indicadores de estrutura são um conjunto de dados financeiros que revelam a condição da empresa em lidar com o seu nível de endividamento. Eles indicam tanto o tamanho da dívida quanto a capacidade da empresa em pagá-la. Os **indicadores financeiros de estrutura de capital** possibilitam. Avalie as asserções a seguir e assinale a opção CORRETA.

I - A posição de endividamento, quanto capital de terceiros a empresa está utilizando.

II - A capacidade de a empresa gerar caixa para pagar juros e outras dívidas.

III - A capacidade de a empresa conseguir fazer com que suas atividades cresçam de forma sustentada.

É correto o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III, estão corretas.

QUESTÃO 02

A diretoria da empresa Boa Sorte Ltda., para conhecer o percentual de seu endividamento geral solicitou essa informação ao seu gerente financeiro que conforme Demonstrações Contábeis a baixo apresentou um resultado do índice de endividamento geral de:

Balanço Patrimonial			
Ativo		Passivo	
Ativo Circulante	89.000	Passivo Circulante	68.000
Disponibilidades	28.000		
Créditos	43.000		
Estoques	18.000		
Ativo Não Circulante	105.000	Não Circulante	36.000
Realizável a Longo prazo	65.000		
Investimentos	12.000		
		Patrimônio Líquido	
Imobilizado	28.000		90.000
		Cap. Social	60.000
		Reservas de Lucros	30.000
Total do Ativo	194.000	Total passivo e PL	194.000

- a) 0,54
- b) 1,16
- c) 0,65
- d) 0,96

QUESTÃO 03

Uma empresa apresenta os seguintes indicadores:

- Liquidez Corrente = 1,60
- Liquidez Seca = 1,10
- Liquidez Imediata = 0,30

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

- Liquidez Geral = 1,40

Com base nesses resultados, um analista afirmou:

“A empresa possui mais ativos circulantes do que dívidas de curto prazo, mas parte dessa capacidade está relacionada à existência de estoques. Além disso, os recursos imediatamente disponíveis representam uma parcela menor das obrigações de curto prazo.”

A interpretação do analista é:

- a) Incorreta, pois uma Liquidez Corrente superior a 1 significa que não existem estoques.
- b) Incorreta, pois a Liquidez Imediata deve sempre ser superior à Liquidez Corrente.
- c) Correta, pois a Liquidez Seca exclui os estoques e a Liquidez Imediata considera apenas disponibilidades.
- d) Incorreta, pois a Liquidez Geral considera exclusivamente as dívidas de curto prazo.

QUESTÃO 04

Os analistas financeiros e econômicos, com a finalidade de facilitarem e interpretarem as Demonstrações Contábeis, utilizam índices que relacionam entre si diversas contas, principalmente do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado de Exercício.

Sobre a análise financeira e econômica da demonstração contábil, assinale a proposição CORRETA.

Ativo Circulante		Passivo Circulante	
	100.000		130.000
Caixa	70.000	Salários a Pagar	40.000
Clientes	30.000	Fornecedores	90.000
Ativo Realizável a Longo Prazo		Passivo Não Circulante	
	100.000		150.000
Contas a receber	100.000	Empréstimos	150.000
		Patrimônio Líquido	
Ativo imobilizado	200.000		120.000
Equipamentos	200.000	Capital social	120.000
Ativo Total	400.000	Passivo + PL	400.000

- a) A liquidez imediata é igual à liquidez corrente.
- b) A liquidez seca é igual à liquidez corrente.
- c) A liquidez imediata é igual à liquidez seca.
- d) A liquidez seca é igual à liquidez geral.

QUESTÃO 05

Uma organização pretende adquirir um equipamento que proporcionará benefícios financeiros durante vários anos. Para decidir sobre a aquisição, o administrador financeiro considera que um valor recebido hoje não possui necessariamente o mesmo valor econômico de um valor recebido no futuro.

Esse raciocínio está relacionado ao conceito de:

- a) Estrutura patrimonial.
- b) Valor do dinheiro no tempo.
- c) Patrimônio líquido.
- d) Depreciação exclusivamente contábil.

QUESTÃO 06

Uma empresa recebeu duas propostas para obtenção de recursos financeiros. A primeira utiliza recursos próprios e a segunda utiliza capital de terceiros. O administrador financeiro verificou que o custo do capital de terceiros é inferior à taxa de retorno esperada para o investimento a ser realizado.

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

Com base nesta análise, é correto afirmar que:

- a) O uso de capital de terceiros deve sempre ser evitado.
- b) O capital de terceiros pode ser vantajoso quando seu custo for inferior à taxa de retorno prevista.
- c) O capital próprio sempre apresenta custo inferior ao capital de terceiros.
- d) A empresa deve escolher o capital de maior custo para aumentar suas despesas financeiras.

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS – PROFª DAYLA

QUESTÃO 07

A Administração de Materiais compreende o agrupamento de materiais de várias origens e a coordenação dessa atividade com a demanda de produtos ou serviços da empresa, incluindo a maioria das atividades dos departamentos de compras, recebimento, planejamento e controle da produção, tráfego e estoques. Já a Distribuição Física refere-se à coordenação entre demanda e suprimento por meio da movimentação de produtos acabados ou semiacabados. (DIAS, M. A. P. Administração de materiais: uma abordagem logística. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010, adaptado).

Considerando o contexto, avalie as afirmações:

- I. A expedição de produtos é uma das principais atividades da Administração de Materiais.
- II. A programação de compras e estoques é uma atividade da Distribuição Física/Transporte.
- III. O recebimento e a armazenagem de materiais são atividades da Administração de Materiais.

É correto o que se afirma em:

- A) I, apenas. B) III, apenas. C) I e II, apenas. D) II e III, apenas.

QUESTÃO 08

Considerando a implantação de soluções tecnológicas que otimizam os processos logísticos e de materiais, avalie as afirmações a seguir.

- I. O TMS (Transportation Management System) é um sistema auxiliar de gestão de frotas.
- II. O EDI (Electronic Data Interchange) é um meio de transferência eletrônica para troca de dados. ARM
- III. O WMS (Warehouse Management System) é um sistema de planejamento dos recursos de manufatura.
- IV. O RFID (Radio-Frequency Identification) é um sistema de comunicação entre meios de transporte que utilizam a mesma frequência de rádio.
- V. O MRP (Material Requirements Planning) é um sistema de planejamento das necessidades de materiais que auxilia na redução dos estoques.

É correto apenas o que se afirma em:

- A) III e V. B) I, II e V. C) I, III e IV. D) II, III e IV.

QUESTÃO 09

A gestão de estoques exige um sistema de informação capaz de controlar, em tempo real, as variáveis cruciais para decisões sobre reposição de materiais. O ponto de pedido é dado por: $PP = Cm \times TR + Es$, em que Cm é o consumo médio, TR é o tempo de reposição e Es é o estoque de segurança.

(DIAS, M. A. P. Administração de materiais: uma abordagem logística. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010, adaptado).

Considerando um consumo médio de 50 unidades por mês, um tempo de reposição de 15 dias e um estoque de segurança suficiente para um mês de consumo, o ponto de pedido é de:

- A) 65 unidades. B) 75 unidades. C) 100 unidades. D) 425 unidades.

QUESTÃO 10

Valores morais e éticos são importantes para quem atua na área de compras, o que leva as empresas a estabelecerem códigos de conduta, já que os valores monetários envolvidos podem gerar problemas de ordem ética. O objetivo do código de conduta é estabelecer critérios técnicos que limitem comportamentos incompatíveis com os interesses organizacionais.

(MARTINS, P. G.; ALT, P. R. Administração de recursos materiais e patrimoniais. 3. ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2012, adaptado).

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. As empresas estabelecem códigos de ética em compras para criar regras de conduta nos relacionamentos entre compradores e fornecedores.

PORQUE

II. Quando as pessoas são qualificadas e recebem remuneração adequada à função, comportamentos antiéticos são reduzidos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é justificativa correta da I.

B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é justificativa correta da I.

C) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

D) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

QUESTÃO 11

A função de compras é essencial para suprir as necessidades de materiais e serviços de uma organização. Sua

eficiência está ligada ao grau de atendimento e ao relacionamento entre comprador e fornecedor, que deve ser o mais adequado possível.

(DIAS, M. A. P. Administração de materiais: uma abordagem logística. 7. ed. São Paulo:Atlas, 2019, adaptado).

Considerando a importância dos fornecedores no processo de compras, avalie as afirmações a seguir.

I. O surgimento de novos fornecedores, lotes maiores de compra e produtos similares com qualidade equivalente

são situações que permitem melhorar as condições de compra.

II. A escolha dos fornecedores deve priorizar aqueles que atendam a requisitos de preço, qualidade, capacidade

operacional, pós-venda, prazo de entrega e melhores condições de pagamento.

III. O maior grau de liberdade de escolha é uma das principais vantagens de se ter muitos fornecedores.

É correto o que se afirma em:

A) I, apenas. B) III, apenas. C) I e II, apenas. D) I, II e III.

QUESTÃO 12

O Just in Time (JIT) é uma abordagem que visa aprimorar a produtividade global e eliminar desperdícios, possibilitando produção eficaz em termos de custo e fornecimento na quantidade, no momento e nos locais

corretos, com o mínimo de instalações, equipamentos, materiais e recursos humanos. O JIT depende do equilíbrio entre a flexibilidade do fornecedor e a do usuário.

(SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSON, R. Administração da Produção. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018, adaptado).

Avalie as afirmações a seguir.

I. O JIT requer peças com qualidade, porque defeitos reduzem o fluxo de materiais, geram estoques e reduzem a taxa de produção.

II. O fluxo rápido de materiais é importante no JIT para atender à produção de forma empurrada.

III. A flexibilidade no processo produtivo JIT é necessária para produzir em lotes pequenos, atingindo fluxo rápido e lead times curtos.

É correto o que se afirma em:

A) II, apenas. B) III, apenas. C) I e II, apenas. D) I e III, apenas.

DISCIPLINA: ECONOMIA POLÍTICA – PROFª ROBERTA

QUESTÃO 13

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

O feudalismo europeu estruturou-se originalmente como uma sociedade sumamente rural, fragmentada e dividida em classes rígidas. Contudo, o crescimento das vilas e a organização dos trabalhadores urbanos desencadearam a transição para o capitalismo. Com base nas características socioeconômicas do feudalismo, no surgimento das cidades e na evolução das corporações de ofício apresentadas no texto, assinale a alternativa correta:

- A) O feudalismo possuía alta mobilidade social entre servos, nobreza e clero, o que permitiu aos trabalhadores rurais enriquecerem rapidamente por meio do acúmulo planejado de moedas de ouro e prata desde o século V.
- B) A economia feudal clássica era caracterizada por processos agrícolas de subsistência e autossuficientes, onde predominava o escambo em vez de moedas, e os servos eram explorados economicamente por tributos como a talha, dízimo, capitação e banalidade.
- C) As cidades medievais desenvolveram-se isoladas do comércio intermunicipal, inviabilizando o surgimento de polos mercantis marítimos importantes como Veneza e impedindo que os antigos artesãos se destacassem dos demais servos.
- D) As corporações de ofício medievais baseavam-se no livre empreendimento concorrencial moderno, extinguindo a divisão entre mestres e aprendizes e rejeitando qualquer tipo de monopólio sobre a produção manual de manufaturas.

QUESTÃO 14

A Escola Clássica da economia, embora unida por princípios básicos em favor do capitalismo industrial, apresentou divergências teóricas profundas entre seus principais expoentes. Com base nas ideias de Adam Smith, Thomas Malthus, David Ricardo e John Stuart Mill apresentadas no texto, assinale a alternativa correta:

- A) Adam Smith defendia que a riqueza de uma nação dependia da acumulação de metais preciosos por meio de barreiras alfandegárias estritas, rejeitando a divisão social do trabalho e o conceito de interesse próprio.
- B) Thomas Malthus argumentava que a miséria humana decorria do crescimento populacional em progressão aritmética, enquanto a produção de alimentos crescia em progressão geométrica, recomendando políticas agressivas de distribuição de renda para os operários.
- C) David Ricardo utilizou o método lógico-dedutivo para contrapor-se às tarifas de importação de cereais e desenvolveu a "Lei Férrea dos Salários", a qual postula que o preço natural do trabalho tende a equivaler apenas ao necessário para a subsistência do trabalhador e de sua família.
- D) John Stuart Mill limitou-se a replicar integralmente as premissas de Ricardo, afirmando que o Estado jamais deveria intervir na economia ou patrocinar a educação, e rejeitou analisar regimes alternativos ao capitalismo.

DISCIPLINA: DIREITO E LEGISLAÇÃO TRABALHISTA – PROFª TUTORA JULIANA

QUESTÃO 15

Segundo o artigo 442 da CLT (BRASIL, 1943), “o contrato individual de trabalho é o acordo tácito ou expresso, correspondente à relação de emprego”. Esse acordo entre empregado e empregador possui algumas características.

Podemos afirmar que são características do contrato de trabalho:

- a) Nenhuma das alternativas
- b) Multilateral, oneroso, comutativo, consensual, por adesão, impessoal e de execução continuada.
- c) Multilateral, oneroso, comutativo, consensual, por adesão, pessoal e de execução continuada.
- d) Bilateral, oneroso, comutativo, consensual, por adesão, pessoal e de execução continuada.

QUESTÃO 16

Toda empresa possui liberdade para contratar seus trabalhadores de acordo com suas necessidades e expectativas. Entretanto, para empresas de médio e grande porte, a legislação impõe a contratação de

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

determinados segmentos de trabalhadores para promover a inclusão social. Com relação às características do contrato de trabalho desses segmentos de empregados, podemos afirmar que:

- a) Em um contrato de trabalho, o empregado não se limita a aceitar as cláusulas e condições previamente estabelecidas pelo empregador.
- b) A execução do contrato não se elimina em uma única prestação, prolongando-se no tempo.
- c) A execução do contrato se dá em face de uma única prestação.
- d) A lei impõe forma especial para a sua celebração.

DISCIPLINA: METODOLOGIA CIENTÍFICA/PROFª TUTORA ALDENI

QUESTÃO 17

O conhecimento científico surge para o pesquisador como representações da realidade. É um conhecimento construído sobre um conhecimento anterior, ampliando os horizontes dos saberes e produzindo novas perguntas que culminarão em novos conhecimentos. Diante desse contexto, a construção do conhecimento ocorre a partir da inquietude, curiosidade e proatividade de quem investiga.

A partir das características fundamentais do método e da produção do conhecimento científico, avalie as asserções a seguir:

I. O método científico se inicia com a formulação de perguntas nascidas da curiosidade do pesquisador, tornando o conhecimento científico dinâmico e cumulativo.

II. A produção científica gera verdades absolutas e definitivas sobre a realidade, o que dispensa a necessidade de investigações futuras sobre o mesmo tema.

III. O conhecimento científico avança de forma isolada, rompendo totalmente com saberes anteriores para garantir a total neutralidade da nova descoberta.

IV. A inquietude e a proatividade do investigador são motores essenciais para desvendar os mistérios da realidade social ou natural.

É correto apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.

QUESTÃO 18

Quando uma pesquisa tem início, ela tem que começar pelo projeto, que funciona como uma etapa preliminar. Nele, o pesquisador deixa claro o que quer pesquisar e como vai pesquisar, apontando elementos essenciais como o problema, os objetivos, a metodologia, os instrumentos e o cronograma. Essa estrutura inicial orienta o desenvolvimento do trabalho, embora esteja sujeita às regras específicas de cada instituição de ensino.

Considerando a função e os componentes estruturais do projeto de pesquisa como planejamento preliminar do trabalho acadêmico, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. A apresentação dos instrumentos de coleta e da fundamentação teórica logo na fase inicial do projeto é necessária para demonstrar a viabilidade operacional e o embasamento do estudo antes da execução da pesquisa.

PORQUE

II. A listagem das referências no projeto estabelece a bibliografia definitiva do trabalho acadêmico, o que veda ao estudante a possibilidade de acrescentar novos autores ao longo da investigação.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

DISCIPLINA: GESTÃO POR PROCESSO – PROF. CLAYTON

QUESTÃO 19

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

Na ciência da Administração, a transição conceitual entre **operações, produção e processos** é fundamental para a análise organizacional. Enquanto um *processo* pode ser definido de forma abrangente como um conjunto estruturado de atividades manipuladoras de insumos para gerar valor ao cliente, a *gestão da produção* e a *gestão de operações* guardam especificidades e evoluções conceituais próprias.

Considerando os conceitos de processo, produção e operação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A Gestão da Produção restringe-se historicamente à manufatura física, enquanto a Gestão de Operações engloba a entrega de bens tangíveis e a prestação de serviços intangíveis, compartilhando ambas o foco na transformação de entradas em saídas.
- B) O conceito de processo aplica-se exclusivamente à manufatura industrial de grande escala, não sendo aderente às operações do setor terciário ou a fluxos administrativos.
- C) Produção e operação são termos com finalidades opostas: a produção busca unicamente a redução de custos internos, ao passo que a operação visa exclusivamente ao atendimento de requisitos regulatórios de órgãos governamentais.
- D) As operações produtivas não apresentam similaridades entre si, sendo impossível identificar padrões de transformação (*input-processo-output*) comuns a diferentes indústrias ou serviços.

QUESTÃO 20

A Gestão por Processos e de Operações evoluiu substancialmente ao longo da história da humanidade. O salto qualitativo e estrutural ocorrido da **Era do Artesanato** para a **Primeira e Segunda Revoluções Industriais** alterou profundamente as relações de trabalho, o arranjo das operações e os métodos de organização das tarefas.

A respeito do contexto histórico e das características das Revoluções Industriais, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Na Era do Artesanato, observava-se uma intensa divisão do trabalho com trabalhadores altamente especializados na execução de uma única microetapa padronizada da montagem.
- B) A Primeira Revolução Industrial substituiu o poder produtivo baseado na força motriz humana e animal pela mecanização impulsionada pela máquina a vapor, concentrando a produção em fábricas.
- C) A Segunda Revolução Industrial teve como traço marcante o fim do uso da eletricidade na produção e o retorno às oficinas corporativas descentralizadas dos séculos anteriores.
- D) A Administração Científica desenvolvida no final do século XX antecedeu a Primeira Revolução Industrial ao propor a substituição da energia a vapor pela automação robótica flexível.

QUESTÃO 21

Frederick Winslow Taylor revolucionou a forma de organizar o trabalho no início do século XX ao consolidar a **Administração Científica** (Taylorismo). Suas propostas tinham como foco elevar a produtividade e eliminar o desperdício por meio do estudo sistemático de tempos e movimentos. Em relação às características centrais do Taylorismo no contexto da gestão das operações e processos produtivos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Estímulo à autonomia plena dos operários para executarem suas funções da maneira como julgassem mais conveniente.
- B) Aplicação de métodos empíricos baseados em decisões intuitivas para definir o tempo de execução das rotinas fabris.
- C) Divisão rigorosa entre o planejamento (responsabilidade da gerência) e a execução (responsabilidade dos operários), alinhada à padronização das tarefas e estudo dos tempos e movimentos.
- D) Valorização da rotação contínua de cargos para que cada funcionário dominasse todas as etapas administrativas e operacionais do negócio.

QUESTÃO 22

AVALIAÇÃO UNIFICADA
4º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

Para impulsionar a estratégia corporativa, a função operações deve alinhar seus processos ao atendimento de **cinco objetivos de desempenho operacional**: Qualidade, Velocidade, Confiabilidade, Flexibilidade e Custo.

Acerca dos objetivos de desempenho operacional e suas implicações no sistema produtivo, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O objetivo Confiabilidade refere-se à capacidade da empresa de mudar o que faz, quando faz ou como faz, adaptando a linha de produção a novos produtos rapidamente.
- B) A Velocidade reduz o tempo entre o pedido do cliente e a entrega final, contribuindo diretamente para a diminuição do estoque em processo e a aceleração do fluxo de caixa.
- C) O objetivo Custo é isolado dos demais, de forma que o aumento de defeitos de Qualidade e atrasos na entrega não causam impactos financeiros no custo total da operação.
- D) A Qualidade em operações refere-se unicamente às especificações de luxo e sofisticação dos insumos adquiridos, sem relação com a ausência de erros na execução dos processos.

QUESTÃO 23

A formulação da **Estratégia de Operações** exige a definição de como as decisões operacionais darão suporte ao posicionamento no mercado. A literatura estabelece diferentes perspectivas teóricas para a construção dessa estratégia, destacando-se as abordagens *Top-down*, *Bottom-up*, Exigências do Mercado e Recursos e Operações.

Sobre as perspectivas da Estratégia de Operações, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A perspectiva *Top-down* preconiza que a estratégia de operações deve ser concebida a partir das ideias e inovações do chão de fábrica, sendo submetida posteriormente à aprovação da alta diretoria.
- B) A perspectiva das Exigências do Mercado define que o papel primordial das operações é interpretar e traduzir as necessidades e expectativas do público-alvo em prioridades competitivas operacionais.
- C) A abordagem *Bottom-up* fundamenta-se na imposição rígida dos objetivos dos acionistas sobre o sistema produtivo, desconsiderando os aprendizados cotidianos das equipes de base.
- D) A perspectiva de Recursos e Operações sustenta que as decisões de produção devem ignorar as competências técnicas e ativos internos da empresa, orientando-se exclusivamente pelas tendências imediatas dos concorrentes.

QUESTÃO 24

No ambiente estratégico de gestão de operações, o conceito de **trade-off** (ou conflito de *trade-off*) desempenha papel central nas decisões de projeto e melhoria de processos, indicando que o ganho em determinado objetivo de desempenho pode exigir a concessão em outro.

Diante do conceito e da dinâmica do conflito de *trade-off* em operações, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O conflito de *trade-off* estabelece que é possível maximizar simultaneamente todos os objetivos de desempenho operacional em nível absoluto, sem necessidade de priorização estratégica.
- B) Um exemplo clássico de *trade-off* ocorre quando a decisão de introduzir alta variedade de produtos customizados (*Customization*) em uma linha de produção em massa reduz os custos unitários e simplifica a gestão do fluxo de materiais.
- C) A análise de *trade-offs* pressupõe escolhas estratégicas; por exemplo, priorizar custos extremamente baixos por meio de padronização em massa pode comprometer a flexibilidade da operação para atender especificações pontuais de clientes.
- D) O termo *trade-off* refere-se exclusivamente à negociação salarial de operadores de fábrica com os sindicatos durante o planejamento anual do orçamento.